



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА  
ПО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

## ГОСУДАРСТВЕННАЯ РЕГИСТРАЦИЯ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ

Номер регистрации (свидетельства):  
2014612601

Дата регистрации: 03.03.2014

Номер и дата поступления заявки:  
2014610009 09.01.2014

Дата публикации: 20.03.2014

Авторы:

Кудряшов Олег Александрович (RU),  
Трухачев Александр Владимирович (RU),  
Мищук Светлана Владимировна (RU)

Правообладатель:

федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего  
профессионального образования «Ставропольский  
государственный аграрный университет» (RU)

Название программы для ЭВМ:

Электронное учебное пособие «Сервисная деятельность»

**Реферат:**

Программа предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 100100.62 «Сервис». Программа дает возможность, помимо теоретических вопросов, касающихся организации сервисной деятельности, социальных предпосылок и исторических особенностей ее развития в России, определить характеристику основных направлений сервисной деятельности и потребностей населения в услугах, рассмотреть особенности работы исполнителя услуг в контактной зоне, дать классификацию услуг. Программа включает в себя: содержание, предисловие, учебно-тематический план, планы практических занятий.

**Тип реализующей ЭВМ:**

IBM PC - совмест. ПК

**Язык программирования:**

Object Pascal, HTML, JavaScript

**Вид и версия операционной системы:**

Windows XP/Vista/7

**Объем программы для ЭВМ:**

342 Кб