



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ РЕГИСТРАЦИЯ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ

Номер регистрации (свидетельства):
2015613185

Дата регистрации: 10.03.2015

Номер и дата поступления заявки:
2015610084 12.01.2015

Дата публикации: 20.04.2015

Авторы:

Ягодин Роман Михайлович (RU),
Кочеткова Ольга Владимировна (RU)

Правообладатель:

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего
профессионального образования «Волгоградский
государственный аграрный университет» (RU)

Название программы для ЭВМ:

Модуль расширения R7.HelpDesk для системы управления контентом веб-сайта DNN Platform

Реферат:

Программа предназначена для управления заявками в процессе дистанционного консультирования сельхозтоваропроизводителей. Программа позволяет пользователю подать заявку на консультационные или иные услуги, отслеживать ход работ по заявке, получать оповещения об изменении статуса и результаты исполнения заявки, просматривать историю заявок. Программа позволяет администратору назначать исполнителей по заявке, отслеживать действия исполнителей. Программа позволяет исполнителю заявки получать оповещения о появлении новой заявки, просматривать список назначенных заявок, взаимодействовать с пользователями в процессе работ.

Тип реализующей ЭВМ:

IBM PC-совмест. ПК, серверы

Язык программирования:

C#, SQL, XML, HTML, CSS (в среде Xamarin Studio)

Вид и версия операционной системы:

Windows Vista/7/8, Windows Server 2008/2012

Объем программы для ЭВМ:

504 Кб